



JANNA het online Bewustwording platform voor Informatie Beveiliging.

Bewustwording essentieel bij Informatie Beveiliging.

Het behoeft geen betoog dat het belang van Informatie beveiliging in rap tempo toe neemt. De overheid bemoeit zich in toenemende mate met de manier waarop organisaties met gevoelige informatie omgaan en de publieke opinie oordeelt hard wanneer er gevoelige informatie lekt.

Veel organisaties hopen dat ze Informatie Beveiliging gewoon bij de afdeling ICT kunnen beleggen, maar diep in hun hart weten ze eigenlijk wel beter: Informatie Beveiliging is niet alleen een probleem van computers, maar juist ook een probleem van mensen. Om de organisatie in bescherming te nemen tegen menselijke fouten op dit terrein, is een bewustwording programma zo ongeveer het eerste dat zou moeten worden opgezet.

Traditionele bewustwording programma's vertonen gebreken

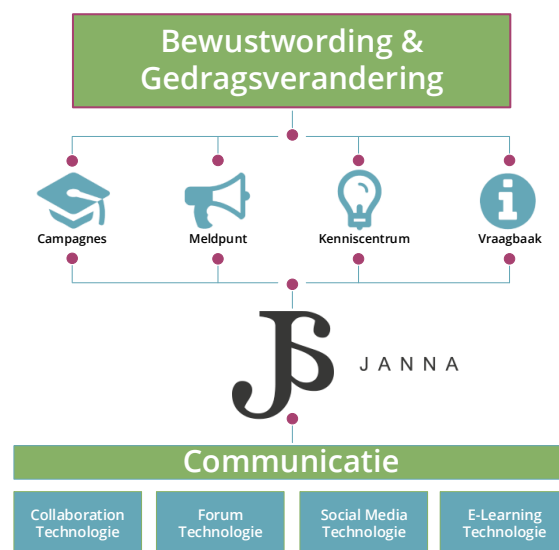
Er kleven haken en ogen aan Bewustwording programma's, die gebaseerd zijn op plenaire sessies en e-learning. In beide gevallen geldt dat het verlies aan productiviteit aanzienlijk is en ook dat het meetbare effect vaak teleurstellend is.

Het gevolg is dat organisaties terughoudend zijn met het opzetten van bewustwording programma's op het gebied van Informatie Beveiliging. Maar dat heeft weer tot gevolg dat de risico's van het lekken van data niet verminderen. Sterker nog, omdat bewustwording op het kritische pad ligt van vrijwel elk verbeterprogramma op het gebied van Informatie Beveiliging, verschuift met het uitstellen van juist dat deel van het programma de gewenste staat van beveiliging

ook verder naar de toekomst. Deze verschuiving is minimaal even lang als het de tijd van uitstel van het bewustwording programma.

Moderne online oplossing.

Het **JANNA** platform levert een laagdrempelige, online oplossing voor bewustwording programma's met als doel om gedragsverandering teweeg te brengen. De basis van deze functionaliteit ligt in het slim combineren van moderne e-learning technieken met social media technieken. De campagne filosofie die gehanteerd wordt binnen **JANNA** zorgt ervoor dat medewerkers de aangeboden informatie in hun eigen tijd en tempo tot zich kunnen nemen maar tegelijkertijd ook het saamhorigheidsgevoel kunnen ontwikkelen dat we gewend zijn van succesvolle plenaire sessies.



Niet eenmalig

Omdat bewustwording en gedragsverandering langdurige processen zijn, is het gebruik van **JANNA** niet eenmalig. Met **JANNA** wordt een permanente kennisbron gecreëerd en een plek waar alle vragen, opmerkingen en meldingen van problemen op het gebied van Informatie Beveiliging geplaatst kunnen worden.

Door middel van periodiek in te zetten campagnes kan er speciale aandacht worden gevraagd voor veranderende omstandighe-

den en risico's waar de organisatie mee te maken heeft.

Succes = Gedragsverandering

De aanpak die met **JANNA** wordt neergezet is gebaseerd op de meest actuele onderzoeken op het gebied van verander management en organisatie transformatie. **JANNA** motiveert medewerkers om aandacht te besteden aan informatie beveiliging en aan het veranderen van hun houding. **JANNA** geeft medewerkers toegang tot kennis en vaardigheden zodat ze ook daadwerkelijk actie kunnen nemen. Medewerkers zullen met het gebruik van **JANNA** merken dat informatie beveiliging niet vrijblijvend is. Klanten en andere stakeholders eisen dat organisaties hier aan werken.

Engagement

In het **JANNA** platform is veel aandacht besteed aan de manier waarop medewerkers kunnen worden geprikkeld om actief en enthousiast deel te nemen aan campagnes en ook buiten campagne tijd **JANNA** regelmatig bezoeken. De sleutelwoorden zijn hierbij Vormgeving, Speelsheid, Afwisseling, Actualiteit en Verrassing.

Het gaat niet alleen om de inhoud, maar vooral ook om de mate van "engagement" die het platform kan genereren.

Metten is Weten

Naast alle functionaliteit voor medewerkers kent **JANNA** ook een aantal meetinstrumenten die periodiek inzicht kunnen geven in het veranderende gedrag van de medewerkers in de organisatie en, minstens net zo belangrijk, in de toename van het beheersingsniveau van management over informatie beveiliging.

Sterk betere ROI

Inzet van het **JANNA** platform vergroot de kans op succes van bewustwordingsprogramma's op het gebied van Informatie Beveiliging. Bovendien zal het gebruik van **JANNA** het productiviteitsverlies van een vergelijkbare benadering met plenaire ses-

sies sterk reduceren. Met als gevolg dat een **JANNA** oplossing een significant betere ROI levert dan de traditionele benadering met workshops en grote bijeenkomsten.

JANNA als Service

Organisaties die besluiten om **JANNA** te gebruiken nemen een abonnement op de **JANNA** service, die kan worden ingericht naar hun eigen wensen. Het **JANNA** platform kan worden aangepast aan de huisstijl, kan organisatie-specifieke informatie en gedragsregels bevatten en kan het zich gedragen als ware het een in-house applicatie.

JANNA is een product van Ciso4you

Over Ciso4you

Ciso4you is een team van senior business consultants die business management helpen om weer controle te krijgen over IB. Onze services zijn gericht op het ondersteunen van executives bij het managen van Informatie Beveiliging en tegelijk op het ontlasten van de ICT afdeling, die hun handen vaak vol hebben aan het beheren van de zware technische component binnen het Informatie Beveiliging domein. Ons service portfolio omvat:

- *Opzetten van een degelijk raamwerk voor het managen van Informatie Beveiliging*
- *Ondersteuning van ICT en de business door middel van awareness programma's en goede policy's en procedures*
- *Assessments en audits van het management van Informatie Beveiliging*
- *Business process consulting op het gebied van Informatiebeveiliging*
- *Het uitvoeren van Corporate Information Security Officer (CISO) opdrachten*
- *Forensic consulting op het gebied van informatie beveiliging*

From the Hindi - English dictionary: **जानना** jānā **verb** know, understand, learn